

Auftragsschein

Bitte dieses Formular am PC ausfüllen,
ausdrucken (nur 1. Seite) und dem Gerät beilegen.



Auftraggeber:

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Anschrift:

PLZ & Ort:

Telefon:

E-Mail:

Gerätedaten:

Hersteller:

Modellbez.:

Seriennummer:



Bitte kein Zubehör mitliefern, außer Akku.
(Bitte entfernen Sie auch Speicherkarte und Trageriemen.)

Fehlerbeschreibung:

Bitte beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich (nicht einfach nur "geht nicht"). Geben Sie ferner auch an, was Sie zuletzt mit dem Gerät gemacht haben, ob es z. B. heruntergefallen ist.

Auftragsausführung:

Ich beauftrage Sie mit der **sofortigen Ausführung der Reparatur** (kein Kostenvoranschlag).

Ich beauftrage Sie mit der Erstellung eines **kostenpflichtigen Kostenvoranschlags (23,49 EUR*)**.

Ich beauftrage Sie mit der sofortigen Ausführung der Reparatur bis zu _____ EUR (zzgl. Versand).
Sofern die Reparatur nicht bis zu dem genannten Limit ausgeführt werden kann, erstellen Sie mir bitte einen **kostenpflichtigen Kostenvoranschlag (23,49 EUR*)**.

Sofortige Ausführung des Auftrags wie vorstehend:

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

Mit Ihrer Beauftragung akzeptieren Sie unsere AGB und bestätigen, dass Sie die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular zur Kenntnis genommen haben. Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Diese Dokumente finden Sie im Anhang.

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber)

Kamera-Spezialwerkstatt Ralf Hügler
Taubenstraße 6, 06847 Dessau
Telefon: 0340 / 85 911 22
Internet: www.kameraspezi.de
E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Bei persönlicher Abgabe des Geräts, bitte Termin vereinbaren.

* inklusive Mehrwertsteuer

Bitte direkt am PC ausfüllen oder in **DRUCKBUCHSTABEN** per Hand ausfüllen. Danke!

Werte Kundinnen und Kunden,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Serviceleistungen in unser Kamera-Spezialwerkstatt.

Wir bitten Sie die folgenden Tipps und Hinweise zu beachten:

- Wir benötigen **kein extra Zubehör**, bitte nur Kamera, Objektiv, eingelegerter Akku und das gut leserliche Formular einsenden. Bitte füllen Sie das Formular in **DRUCKBUCHSTABEN**, oder direkt am PC aus.
- wenn möglich bitte KEINE Originalverpackungen nutzen
- Paket gut auspolstern
- Nicht als Päckchen oder Einschreiben, sondern als Paket versenden. Pakete sind über DHL standardmäßig bis 500 Euro (Zeitwert) versichert. Außerdem haben Sie dann eine Paketnummer mit Sendungsverfolgung.
- Einlieferungsbeleg / Paketschein bitte aufheben – so können Sie auf der Homepage des Versanddienstes den aktuellen Stand Ihrer Sendung verfolgen.
- Die Transportzeiten sind je nach Versanddienst sehr unterschiedlich. Es dauert meist nicht länger als 3-4 Tage.
- Ein Kostenvoranschlag wird in der Regel innerhalb 72 Stunden nach Eintreffen des Gerätes erstellt und per eMail versendet. Bitte nicht gleich schimpfen, sondern einfach in Ihren Spam Ordner Ihres eMail Anbieters schauen, wenn es längere Zeit keine Kosteninfo gab. Manchmal werde wir als Werbung gewertet und automatisch „heraus gefischt“
- Es wäre sehr schön, wenn Sie innerhalb 14 Tagen eine Antwort auf unser Schreiben ermöglichen könnten. Sofern Sie mehr Zeit für Ihre Entscheidung benötigen, oder ggf. verreisen, geben Sie uns einfach kurz Bescheid. Wir möchten Sie nicht nerven, sondern in guter Erinnerung bleiben!
- Ganz zum Schluss versenden wir Ihren Auftrag **mit beiliegender Rechnung**. Das von uns verwendete DHL Paket ist bis 500,00 € versichert. So sind Sie immer auf der sicheren Seite.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Ihr Ralf Hügler & Familie

Anhang: AGB & Widerrufsbelehrung



Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines

a) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Kamera-Spezialwerkstatt, Ralf Hügler, Taubenstraße 6, 06847 Dessau (im Folgenden: Kamera-Spezialwerkstatt genannt) und den Kunden in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

b) Vertragsvereinbarung

Vertragssprache ist deutsch.

c) Vertragsschluss

Der Vertragsschluss findet individuell durch Angebot und Annahme statt. Bei der Beauftragung über diese Internetseite besteht der Buchungsvorgang aus insgesamt vier Schritten. Im ersten Schritt lädt sich der Kunde das Reparaturformular herunter. Im zweiten Schritt füllt er dieses vollständig aus. Hierbei hat der Kunde die Möglichkeit, die Reparatur ohne Kostenvoranschlag ausführen zu lassen, einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag zu fordern oder ein Limit für die Reparatur festzulegen. Im dritten Schritt sendet er das ausgefüllte Formular zusammen mit dem zu reparierenden Gerät an Kamera-Spezialwerkstatt. Mit der Absendung des Formulars erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Kamera-Spezialwerkstatt ist berechtigt, das in der Beauftragung liegende Vertragsangebot innerhalb von 2 Tagen nach Eingang der Beauftragung per E-Mail, Fax, Telefon, postalisch verbindlich anzunehmen. Mit der Annahme als viertem Schritt kommt ein Vertrag zwischen Kamera-Spezialwerkstatt und dem Kunden zustande.

Eine Speicherung des Vertragstextes findet nicht statt, sondern der Vertragsinhalt ergibt sich jeweils individuell aus der getroffenen Vereinbarung.

§ 2 Leistungsbeschreibung

a) Allgemein

Kamera-Spezialwerkstatt bietet seinen Kunden Leistungen rund um die Reparatur und Pflege von Kamera-Equipment.

b) Leistungserbringung

Kamera-Spezialwerkstatt ist berechtigt den Vertrag bzw. Teile des Vertrages durch Dritte erfüllen zu lassen.

c) Leistungsverzögerungen

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von Kamera-Spezialwerkstatt nicht verhindert werden können (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), hat Kamera-Spezialwerkstatt nicht zu vertreten. Sie berechtigen Kamera-Spezialwerkstatt dazu, die Leistung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

d) Rücktritt

Bei Nichtverfügbarkeit aus zuvor genannten Gründen kann Kamera-Spezialwerkstatt vom Vertrag zurücktreten. Kamera-Spezialwerkstatt verpflichtet sich dabei, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwaig bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

e) Leistungszeit

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erbringt Kamera-Spezialwerkstatt die Leistung innerhalb von 14 Tagen. Soweit für die Reparatur Ersatzteile erforderlich sind, die nicht bei Kamera-Spezialwerkstatt vorhanden sind, verlängert sich diese Leistungszeit um die Lieferfrist des Ersatzteillieferanten. Der Fristbeginn für die Leistung ist bei Vorkassenzahlung der Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. bei Zahlung per Nachnahme oder auf Rechnung der Tag nach Vertragsschluss. Die Frist endet am darauf folgenden fünften Tag. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Leistungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, endet die Frist am nächsten Werktag.

f) Rückversand der ausgebauten Teile

Der Rückversand der Teile durch die Kamera-Spezialwerkstatt erfolgt nur, wenn der Kunde mit Erteilung des Auftrags ausdrücklich erklärt hat, dass er die ausgebauten Teile zurückgesendet bekommt. Ausgebaute Teile sind alle Teile, die durch den Kunden an die Kamera-Spezialwerkstatt im Zuge des konkreten Auftragsverhältnisses zugesandt wurden.

§ 3 Zahlung

a) Preise

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.

b) Zahlung

Die vereinbarte Vergütung ist per Rechnung durch den Kunden zahlbar. Die Kosten der Rücksendung sind ebenfalls per Rechnung zahlbar. Bei Selbstabholung bei Kamera-Spezialwerkstatt erfolgt die Zahlung sofort in bar. Wird auf Wunsch des Kunden die Rücksendung der Kamera durch Kamera-Spezialwerkstatt selbst ausgeführt, berechnet Kamera-Spezialwerkstatt hierfür pro gefahrenen Kilometer zum Wohnsitz bzw. zur Lieferanschrift des Kunden je 0,60 €. Die Rückfahrt wird dem Kunden nicht berechnet.

c) Zahlungsverzug

Der Kunde gerät mit der Zahlung in Verzug, wenn die Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung bei Kamera-Spezialwerkstatt eingeht. Im Falle des Verzuges wird Kamera-Spezialwerkstatt bei anhaltender Nichtzahlung nach einer Mahnung die Zahlungsbeitreibung durch ein Inkasso-Unternehmen durchführen lassen. Hierdurch entstehen nicht unerhebliche Mehrkosten. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes bleibt unbenommen. Dem Kunden verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass Kamera-Spezialwerkstatt kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

d) Zurückbehaltungsrecht

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht dem Kunden nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie die Verpflichtung des Kunden beruhen.

§ 4 Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ralf Hügler, Taubenstraße 6, 06847 Dessau, Telefon: 0340/8591122, Fax: 03222/2452265, E-Mail: kameraspezi@t-online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Kamera-Spezialwerkstatt die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Kamera-Spezialwerkstatt verlieren.

Kamera-Spezialwerkstatt Ralf Hügler

Taubenstraße 6, 06847 Dessau

Telefon: 0340 / 85 911 22

Internet: www.kameraspezi.de

E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Bei persönlicher Abgabe des Geräts, bitte Termin vereinbaren.

Anhang: AGB & Widerrufsbelehrung



§ 5 Verantwortlichkeit des Kunden

a) Inhalt des Kundenauftrags

Für Inhalt und Richtigkeit der übermittelten Daten und Informationen bei einem Kundenauftrag ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich.

b) Datensicherung

Für die Sicherung der übersandten Informationen sowie der auf der Kamera befindlichen Daten ist der Kunde mitverantwortlich. Kamera-Spezialwerkstatt kann nicht für den Verlust von übersandten Informationen des Kunden verantwortlich gemacht werden, da Kamera-Spezialwerkstatt keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernimmt.

c) Kommentarfunktion

Der Kunde kann auf der Seite von Kamera-Spezialwerkstatt Kommentare verfassen. Kamera-Spezialwerkstatt behält sich jedoch vor, ohne Angaben von Gründen, Kommentare zu löschen. Hierunter fallen insbesondere Kommentare, die gegen die guten Sitten verstoßen.

§ 6 Versand

a) Allgemein

Versendet Kamera-Spezialwerkstatt auf Verlangen des Kunden das Werk nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort, so geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald Kamera-Spezialwerkstatt das Werk der zur Ausführung der Versendung bestimmten Person ausgeliefert hat. Die Rücksendung erfolgt als versichertes Paket. Innerhalb Deutschlands auf Rechnung, innerhalb der sonstigen EU auf Vorkasse. Auf Wunsch des Kunden kann die Rücksendung per Nachnahme vereinbart werden.

b) Versicherungshöhe

Jedes Paket ist bis zu einer Höhe von 500 € versichert. Sollte der Kunde eine höhere Versicherungssumme wünschen, muss er dies auf dem Reparaturformular vermerken.

c) Unfreie Sendungen

Unfreie Sendungen bei der Zusendung der Kamera zur Reparatur an Kamera-Spezialwerkstatt werden nicht angenommen.

§ 7 Gewährleistung

a) Gewährleistungsanspruch

Es bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Ist das Werk mangelhaft und verlangt der Kunde Nacherfüllung, kann Kamera-Spezialwerkstatt nach seiner Wahl den Mangel beseitigen oder ein neues Werk herstellen. Werden Mängel auch nach wenigstens zweimaligem Nachbesserungsversuch nicht behoben, so hat der Kunde Anspruch auf Rücktritt oder Minderung.

b) Rechte bei unwesentlichen Mängeln

Beim Vorliegen eines nur unwesentlichen Mangels steht dem Kunden unter Ausschluss des Rücktrittsrechts lediglich das Recht zur angemessenen Minderung des Preises zu.

c) Schadensersatz für Mängel

Für Schäden, die auf eine unsachgemäße Behandlung oder Verwendung zurückzuführen sind, wird keine Gewähr geleistet. Schadensersatz für Mängel ist nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu leisten. Dieser Ausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

d) Gefahrenübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung des Werks geht im Rahmen der Gewährleistungsabwicklung erst mit der Abnahme des Werks auf den Kunden über. Gegenüber Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Sache bereits mit Übergabe an die zum Transport bestimmte Person über.

e) Mitteilung

Sollte der Kunde erkennen, dass die Umverpackung beschädigt bei ihm ankommt bzw. nach Erhalt der Ware eine Beschädigung feststellen, bittet Kamera-Spezialwerkstatt den Kunden darum, dies mitzuteilen. Es besteht jedoch weder eine Pflicht zu einer solchen Mitteilung, noch werden durch eine unterbliebene Mitteilung die Gewährleistungsrechte des Verbrauchers berührt.

f) Rechte bei unwesentlichem Mangel

Beim Vorliegen eines nur unwesentlichen Mangels steht dem Kunden unter Ausschluss des Rücktrittsrechts lediglich das Recht zur angemessenen Minderung des vereinbarten Werklohns zu.

g) Verjährung

Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb eines Jahres nach dem Gefahrenübergang.

§ 8 Haftung

a) Haftungsausschluss

Kamera-Spezialwerkstatt sowie ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften unter nachstehendem Vorbehalt nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit betrifft die Haftung nur die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, folglich solcher Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, haftet Kamera-Spezialwerkstatt im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschadens.

b) Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

§ 9 Schlussbestimmungen

a) Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird der Geschäftssitz von Kamera-Spezialwerkstatt in Dessau vereinbart, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

b) Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach dem Heimatrecht des Kunden entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

c) Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Kamera-Spezialwerkstatt Ralf Hügler

Taubenstraße 6, 06847 Dessau

Telefon: 0340 / 85 911 22

Internet: www.kameraspezi.de

E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Bei persönlicher Abgabe des Geräts, bitte Termin vereinbaren.

Anhang: AGB & Widerrufsbelehrung



Widerrufsbelehrung (aus den AGB)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Ralf Hügler, Taubenstraße 6, 06847 Dessau, Telefon: 0340/8591122, Fax: 03222/2452265, E-Mail: kameraspezi@t-online.de*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Kamera-Spezialwerkstatt die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Kamera-Spezialwerkstatt verlieren.

Kamera-Spezialwerkstatt Ralf Hügler

Taubenstraße 6, 06847 Dessau

Telefon: 0340 / 85 911 22

Internet: www.kameraspezi.de

E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Bei persönlicher Abgabe des Geräts, bitte Termin vereinbaren.

Muster- Widerrufsformular



An

Kamera-Spezialwerkstatt
Ralf Hügler
Taubenstraße 6
06847 Dessau

E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

Bestellt am:

- und / oder -

Erhalten am:

Name des / der Verbraucher(s):

Anschrift des / der Verbraucher(s):

Ort, Datum

Unterschrift des / der Verbraucher(s)
nur bei Mitteilungen auf Papier

Kamera-Spezialwerkstatt Ralf Hügler
Taubenstraße 6, 06847 Dessau
Telefon: 0340 / 85 911 22
Internet: www.kameraspezi.de
E-Mail: kameraspezi@t-online.de

Bei persönlicher Abgabe des Geräts, bitte Termin vereinbaren.

Bitte direkt am PC ausfüllen oder in **DRUCKBUCHSTABEN** per Hand ausfüllen. Danke!

1. Allgemeines

1.1 Was sind personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben, die die Identität des Nutzers offenlegen oder offenlegen können. Wir halten uns an den Grundsatz der Datenvermeidung. Es wird soweit wie möglich auf die Erhebung von personenbezogenen Daten verzichtet.

1.2 Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten dienen ausschließlich der Vertragsbegründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Durchführung oder Abwicklung des Vertragsverhältnisses (Art. 6 I S. 1 b DSGVO).

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nur verarbeitet, soweit wir hierzu Ihre Einwilligung erhalten haben (Art. 6 I S. 1 a DSGVO) bzw. es sich um Daten handelt, deren Verarbeitung für unsere berechtigten Interessen erforderlich ist und soweit die Abwägung ergibt, dass keine überwiegenden Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten Ihrerseits entgegenstehen (Art. 6 I S. 1 f DSGVO).

Wir können zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Auftragsverarbeiter verwenden, werden die personenbezogenen Daten darüber hinaus aber grundsätzlich nicht an Dritte weitergeben.

Lediglich zur Vertragserfüllung werden die Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Zur Abwicklung von Zahlungen werden die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. den beauftragten und gewählten Zahlungsdienstleister weitergegeben.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der EU, soweit nachfolgend nicht etwas Abweichendes dargelegt ist.

1.3 Nutzungsdaten

Beim Besuch der Webseite werden allgemeine technische Informationen erhoben. Dies sind die verwendete IP-Adresse, Uhrzeit, Dauer des Besuchs, Browsertyp und ggf. die Herkunftsseite. Diese Nutzungsdaten werden technisch bedingt in einem Logfile registriert und können zum Zwecke der Statistikauswertung dieser Webseite benutzt und gespeichert werden. Eine Verknüpfung dieser Nutzungsdaten mit Ihren weiteren personenbezogenen Daten findet nicht statt.

1.4 Registrierungsdaten

Für die umfassende Nutzung der Funktionen unserer Webseite ist eine Registrierung erforderlich. Die Registrierungsdaten werden durch Ihre entsprechenden Eingaben erhoben und für den konkret angegebenen Zweck gemäß Ihrer Einwilligung verwendet (Art. 6 I S. 1 a DSGVO).

1.5 Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nach der Beendigung des Zwecks, für welchen die Daten erhoben wurden, nur solange, wie dies auf Grund der gesetzlichen (insbesondere steuerrechtlichen) Vorschriften erforderlich ist.

2. Ihre Rechte

2.1 Auskunft

Sie können von uns eine Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und soweit dies der Fall ist haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO genannten weiteren Informationen.

2.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten und können gemäß Art. 16 DSGVO die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

2.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet diese unverzüglich zu löschen, insbesondere sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung Ihrer Daten stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Ihre Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche erforderlich sind.

2.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und wir daher die Richtigkeit überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen
- wir die Daten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben, und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

2.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und die Verarbeitung bei uns mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

2.6 Widerrufsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

2.7 Allgemeines und Beschwerderecht

Die Ausübung Ihrer vorstehenden Rechte ist für Sie grundsätzlich kostenlos. Sie haben das Recht sich bei Beschwerden direkt an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, den Landesdatenschutzbeauftragten, zu wenden.

3. Datensicherheit

3.1 Datensicherheit

Sämtliche Daten auf unserer Website werden durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung und Verbreitung gesichert.

3.2 Sessions und Cookies

Zur Bedienung des Internetauftritts setzen wir Cookies bzw. serverseitige Sessions ein, in denen Daten gespeichert werden können. Wir setzen hierbei ausschließlich Cookies bzw. serverseitige Sessions ein, die für den Betrieb dieser Website technisch erforderlich sind (z.B. Spamschutz bei Kontaktformular, Warenkorbfunktion) und bei denen die Abwägung ergibt, dass keine überwiegenden Interessen Ihrerseits entgegenstehen (Art. 6 I S. 1 f DSGVO).

4. Kommentare

Soweit Sie auf unserer Website die Kommentarfunktion nutzen, werden neben diesen Kommentaren auch der Zeitpunkt der Erstellung, Ihr gewähltes Pseudonym und vorübergehend auch Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies geschieht, damit wir bei widerrechtlichen Inhalten unsere Rechte wahren können

5. Kontaktaufnahme

Zur Kontaktaufnahme bezüglich des Datenschutzes können Sie sich gern an uns unter Verwendung der nachfolgenden Kontaktmöglichkeiten wenden. Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

Herr Ralf Hügler
Taubenstraße 6
06847 Dessau

E-Mail: kameraspezi@t-online.de
Telefon: 0340 / 8591122